

## GRADO DE ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Diciembre 2020

| Administración  | Número de resoluciones | Aceptadas | No aceptadas | % aceptación |
|---|------------------------|-----------|--------------|--------------|
| Ayuntamiento de Aranguren                                 | 4                      | 4         | 0            | 100,00%      |
| Ayuntamiento de Estella-Lizarra                           | 4                      | 4         | 0            | 100,00%      |
| Departamento de Desarrollo Económico y Empresarial        | 3                      | 3         | 0            | 100,00%      |
| Ayuntamiento de Castejón                                  | 3                      | 3         | 0            | 100,00%      |
| Ayuntamiento de Cintruénigo                               | 3                      | 3         | 0            | 100,00%      |
| Ayuntamiento de Zizur Mayor-Zizur Nagusia                 | 3                      | 3         | 0            | 100,00%      |
| Mancomunidad de la Comarca de Pamplona                    | 3                      | 3         | 0            | 100,00%      |
| Universidad Pública de Navarra                            | 3                      | 3         | 0            | 100,00%      |
| Ayuntamiento de Ansoáin-Antsoain                          | 2                      | 2         | 0            | 100,00%      |
| Ayuntamiento de Beriáin                                   | 2                      | 2         | 0            | 100,00%      |
| Ayuntamiento de Etxauri                                   | 2                      | 2         | 0            | 100,00%      |
| Ayuntamiento de Fontellas                                 | 2                      | 2         | 0            | 100,00%      |
| Ayuntamiento de Lodosa                                    | 2                      | 2         | 0            | 100,00%      |
| Departamento de Políticas Migratorias y Justicia          | 1                      | 1         | 0            | 100,00%      |
| Departamento de Relaciones Ciudadanas                     | 1                      | 1         | 0            | 100,00%      |
| Consejo de la Producción Agraria Ecológica de Navarra     | 1                      | 1         | 0            | 100,00%      |
| Ayuntamiento de Améscoa Baja                              | 1                      | 1         | 0            | 100,00%      |
| Ayuntamiento de Arguedas                                  | 1                      | 1         | 0            | 100,00%      |
| Ayuntamiento de Azagra                                    | 1                      | 1         | 0            | 100,00%      |
| Ayuntamiento de Barañáin-Barañain                         | 1                      | 1         | 0            | 100,00%      |
| Ayuntamiento de Baztan                                    | 1                      | 1         | 0            | 100,00%      |
| Ayuntamiento de Bertizarana                               | 1                      | 1         | 0            | 100,00%      |
| Ayuntamiento de Cabanillas                                | 1                      | 1         | 0            | 100,00%      |
| Ayuntamiento de Genevilla                                 | 1                      | 1         | 0            | 100,00%      |
| Ayuntamiento de Imotz                                     | 1                      | 1         | 0            | 100,00%      |
| Ayuntamiento de Lekunberri                                | 1                      | 1         | 0            | 100,00%      |
| Ayuntamiento de Noáin (Valle de Elorz)-Noain (Elortzibar) | 1                      | 1         | 0            | 100,00%      |
| Ayuntamiento de Orkoien                                   | 1                      | 1         | 0            | 100,00%      |
| Ayuntamiento de Pueyo                                     | 1                      | 1         | 0            | 100,00%      |
| Ayuntamiento de Ujué-Uxue                                 | 1                      | 1         | 0            | 100,00%      |
| Ayuntamiento de Valle de Yerri-Deierri                    | 1                      | 1         | 0            | 100,00%      |
| Ayuntamiento de Villava-Atarrabia                         | 1                      | 1         | 0            | 100,00%      |
| Mancomunidad de Mairaga                                   | 1                      | 1         | 0            | 100,00%      |
| Federación Navarra de Fútbol                              | 1                      | 1         | 0            | 100,00%      |
| Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente         | 9                      | 7         | 2            | 77,78%       |
| Departamento de Derechos Sociales                         | 30                     | 20        | 10           | 66,67%       |
| Departamento de Cultura y Deporte                         | 3                      | 2         | 1            | 66,67%       |
| Ayuntamiento de Ablitas                                   | 3                      | 2         | 1            | 66,67%       |
| Ayuntamiento de Corella                                   | 3                      | 2         | 1            | 66,67%       |

## GRADO DE ACEPTACIÓN DE LAS RESOLUCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Diciembre 2020

| Administración   | Número de resoluciones | Aceptadas  | No aceptadas | % aceptación  |
|--|------------------------|------------|--------------|---------------|
| Ayuntamiento del Valle de Egüés-Eguesibar  | 12                     | 7          | 5            | 58,33%        |
| Ayuntamiento de Pamplona-Iruña   | 40                     | 22         | 18           | 55,00%        |
| Departamento de Ordenación del Territorio, Vivienda, Paisaje y Proyectos Estratégicos                            | 27                     | 14         | 13           | 51,85%        |
| Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital   | 2                      | 1          | 1            | 50,00%        |
| Ayuntamiento de Berriozar  | 2                      | 1          | 1            | 50,00%        |
| Departamento de Educación  | 53                     | 26         | 27           | 49,06%        |
| Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior  | 21                     | 10         | 11           | 47,62%        |
| Departamento de Salud  | 29                     | 13         | 16           | 44,83%        |
| Departamento de Economía y Hacienda  | 15                     | 6          | 9            | 40,00%        |
| Departamento de Cohesión Territorial   | 3                      | 1          | 2            | 33,33%        |
| Ayuntamiento de Huarte-Uharte  | 3                      | 1          | 2            | 33,33%        |
| Ayuntamiento de Tudela   | 3                      | 1          | 2            | 33,33%        |
| Ayuntamiento de Andosilla  | 1                      | 0          | 1            | 0,00%         |
| Ayuntamiento de Esteribar  | 1                      | 0          | 1            | 0,00%         |
| Ayuntamiento de Isaba-Izaba  | 1                      | 0          | 1            | 0,00%         |
| Ayuntamiento de la Cendea de Cizur   | 1                      | 0          | 1            | 0,00%         |
| Ayuntamiento de Sangüesa-Zangoza   | 1                      | 0          | 1            | 0,00%         |
| Ayuntamiento de Valtierra  | 1                      | 0          | 1            | 0,00%         |
| Ayuntamiento de Villafranca  | 1                      | 0          | 1            | 0,00%         |
| Mancomunidad de la Ribera  | 1                      | 0          | 1            | 0,00%         |
| Mancomunidad de Montejurra   | 1                      | 0          | 1            | 0,00%         |
| Mancomunidad de Servicios Sociales de Base de las Villas de Arguedas, Valtierra, Villafranca, Milagro y Cadreita | 1                      | 0          | 1            | 0,00%         |
| Ayuntamiento de Yesa   | 3                      | 0          | 3            | 0,00%         |
| <b>Total</b>   | <b>328</b>             | <b>193</b> | <b>135</b>   | <b>58,84%</b> |

| Administración                 | Número de resoluciones | Aceptadas  | No aceptadas | % aceptación  |
|--------------------------------|------------------------|------------|--------------|---------------|
| Universidad Pública de Navarra | 3                      | 3          | 0            | 100,00%       |
| Otros                          | 2                      | 2          | 0            | 100,00%       |
| Ayuntamientos                  | 119                    | 79         | 40           | 66,39%        |
| Mancomunidades                 | 7                      | 4          | 3            | 57,14%        |
| Gobierno de Navarra            | 197                    | 105        | 92           | 53,30%        |
| <b>Total</b>                   | <b>328</b>             | <b>193</b> | <b>135</b>   | <b>58,84%</b> |

## EXPEDIENTES SOLUCIONADOS DURANTE LA TRAMITACIÓN

Diciembre 2020

| Administración  | Quejas solucionadas |
|---|---------------------|
| Departamento de Educación   | 36                  |
| Departamento de Salud   | 34                  |
| Ayuntamiento de Pamplona-Iruña  | 27                  |
| Departamento de Derechos Sociales   | 25                  |
| Departamento de Economía y Hacienda   | 18                  |
| Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior                     | 12                  |
| Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente                                     | 5                   |
| Departamento de Ordenación del Territorio, Vivienda, Paisaje y Proyectos Estratégicos | 4                   |
| Ayuntamiento de Villava-Atarrabia   | 4                   |
| Departamento de Cohesión Territorial  | 3                   |
| Departamento de Desarrollo Económico y Empresarial                                    | 3                   |
| Departamento de Políticas Migratorias y Justicia                                      | 3                   |
| Ayuntamiento de Funes   | 3                   |
| Mancomunidad de la Comarca de Pamplona  | 3                   |
| Departamento de Cultura y Deporte   | 2                   |
| Ayuntamiento de Ablitas   | 2                   |
| Ayuntamiento de Aranguren   | 2                   |
| Ayuntamiento de Ayegui  | 2                   |
| Ayuntamiento de Burlada-Burlata   | 2                   |
| Ayuntamiento de Marcilla  | 2                   |
| Ayuntamiento de Sangüesa-Zangoza  | 2                   |
| Ayuntamiento del Valle de Egüés-Eguesibar   | 2                   |
| Universidad Pública de Navarra  | 2                   |
| Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital                      | 1                   |
| Ayuntamiento de Barañáin-Barañain   | 1                   |
| Ayuntamiento de Baztan  | 1                   |
| Ayuntamiento de Bera  | 1                   |
| Ayuntamiento de Berrioplano-Berriobeiti   | 1                   |
| Ayuntamiento de Berriozar   | 1                   |
| Ayuntamiento de Cabanillas  | 1                   |
| Ayuntamiento de Cascante  | 1                   |
| Ayuntamiento de Corella   | 1                   |
| Ayuntamiento de Cortes  | 1                   |
| Ayuntamiento de Etxarri Aranatz   | 1                   |
| Ayuntamiento de Ezcabarte   | 1                   |
| Ayuntamiento de Fontellas   | 1                   |
| Ayuntamiento de Galar   | 1                   |
| Ayuntamiento de Garralda  | 1                   |
| Ayuntamiento de Huarte-Uharte   | 1                   |
| Ayuntamiento de Igantzi   | 1                   |

## EXPEDIENTES SOLUCIONADOS DURANTE LA TRAMITACIÓN

Diciembre 2020

| Administración                            | Quejas solucionadas |
|---|---------------------|
| Ayuntamiento de Izagaondoa                | 1                   |
| Ayuntamiento de la Cendea de Cizur        | 1                   |
| Ayuntamiento de Lesaka                    | 1                   |
| Ayuntamiento de Mélida                    | 1                   |
| Ayuntamiento de Ochagavía-Otsagabia       | 1                   |
| Ayuntamiento de Olaibar                   | 1                   |
| Ayuntamiento de Olite-Erriberri           | 1                   |
| Ayuntamiento de Orkoien                   | 1                   |
| Ayuntamiento de San Adrián                | 1                   |
| Ayuntamiento de Tafalla                   | 1                   |
| Ayuntamiento de Tudela                    | 1                   |
| Ayuntamiento de Zizur Mayor-Zizur Nagusia | 1                   |
| Concejo de Zufía                          | 1                   |
| Mancomunidad de Sakana                    | 1                   |
| Mancomunidad de Servicios Ultzanueta      | 1                   |
| Colegio de Abogados de Pamplona           | 1                   |
| <b>Total</b>                              | <b>231</b>          |

| Administración                  | Quejas solucionadas |
|---------------------------------|---------------------|
| Gobierno de Navarra             | 146                 |
| Ayuntamientos                   | 76                  |
| Mancomunidades                  | 5                   |
| Universidad Pública de Navarra  | 2                   |
| Concejos                        | 1                   |
| Colegio de Abogados de Pamplona | 1                   |
| <b>Total</b>                    | <b>231</b>          |