

03 _ resoluciones

2006

03 _ resoluciones



2006

03.1. VALORACIÓN GENERAL.

Durante el año 2006 la Defensora del Pueblo formuló un total de 79 resoluciones (recomendaciones, recordatorios de deberes legales o sugerencias, según el caso).

En la página web de la Institución www.defensornavara.com, se puede consultar el texto íntegro de las distintas resoluciones que se han formulado, con el fin de que se pueda conocer mejor la problemática que subyace en cada uno de los casos y, de igual manera, los términos en que se articula la relación de la Institución con las distintas Administraciones.

Como dato significativo, debe tenerse en cuenta que se dictaron 65 resoluciones en el año 2005, 70 en el 2004, 91 en el 2003, 48 en el 2002 y, por último, 24 en el año 2001. Es, por tanto, el año en que más resoluciones se han emitido.

Del total de 79 resoluciones formuladas, se encuentran pendientes de contestar 21 de ellas, y se han aceptado un total de 37, siendo rechazadas 21. Ello supone que las resoluciones han sido aceptadas en un porcentaje aproximado del 64%, y que, pese a que el porcentaje puede elevarse si se tienen en cuenta las 21 que se encuentran pendientes de obtener respuesta, y se encuentra en porcentajes similares a los años 2004 y 2005, es inferior al alcanzado en los años anteriores, bastante por encima del 70%.

79

Esta circunstancia debe ponderarse, no obstante, con el dato de que, si tenemos en cuenta las ocasiones en que, como consecuencia de la intervención de la Institución, la Administración acepta la pretensión del ciudadano o arbitra algún tipo de solución al problema planteado sin necesidad de que, desde la Institución se formule resolución alguna, el porcentaje de aceptación por parte de la Administración se elevaría hasta el 85% de los casos aproximadamente.

Esto último ha ocurrido en un total de 97 ocasiones que, junto a las 37 resoluciones que han sido aceptadas, representan un total de 134 casos en que la Administración ha aceptado la pretensión del autor de la queja, de un total de 178 quejas en las que se consideró por la Defensora que éste tenía razón en sus planteamientos.

En total, desde el año 2001 se han efectuado desde la Institución un total de 377 resoluciones de recomendaciones, sugerencias o recordatorios de deberes legales, que han alcanzado un mayor número de las áreas de Urbanismo y Vivienda (52), así como de Sanidad (52), seguidas de Bienestar social (44), Medio Ambiente (37), Cultura, Deporte y Bilingüismo (33) y Educación (32).

RESOLUCIONES

RESOLUCIONES DE LA DEFENSORA DEL PUEBLO DE NAVARRA POR ÁREAS 2001-2006 (A fecha 31 de diciembre de 2006)

Áreas de actuación	2001	2002	2003	2004	2005	2006	TOTAL
AGRICULTURA, INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO	3	5	4	2	3	2	19
BIENESTAR SOCIAL	3	3	13	7	7	11	44
CULTURA, DEPORTE, JUVENTUD Y BILINGÜISMO		7	8	9	4	5	33
IMPULSO DE DERECHOS						4	4
EDUCACIÓN Y ENSEÑANZA		5	9	5	9	4	32
FUNCION PÚBLICA	2	5	4	3	3	5	22
HACIENDA	4	2	7	4		4	21
TRÁFICO E INTERIOR	2	5	5	2	1	5	20
JUSTICIA			2	2			4
MEDIO AMBIENTE	2	3	6	8	7	11	37
OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS	2	5	7	7	4	2	27
SANIDAD	1	3	10	12	15	11	52
TRABAJO, SEGURIDAD SOCIAL Y EXTRANJERÍA	1					1	2
URBANISMO Y VIVIENDA	4	4	14	8	9	13	52
VARIOS		1	2	1	3	1	8
TOTAL	24	48	91	70	65	79	377

**CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES
DE LA DEFENSORA DEL PUEBLO DE NAVARRA**

RECOMENDACIONES

Efectuadas:	61
Aceptadas:	26
Rechazadas:	17
Pendientes contestación:	18



RECORDATORIO DEBERES LEGALES

Efectuados:	11
Aceptadas:	7
Rechazadas:	2
Pendientes contestación:	2



SUGERENCIAS

Efectuadas:	7
Aceptadas:	4
Rechazadas:	2
Pendientes contestación:	1



03.2. RESOLUCIONES ACEPTADAS.

En este apartado se recoge una relación de las resoluciones formuladas por la Defensora del Pueblo de Navarra que han sido aceptadas por la Administración afectada.

82

03.2.1. Gobierno de Navarra.

Departamento de Bienestar Social, Deporte y Juventud – Instituto Navarro de Bienestar Social.

Expediente: 05/206
 Materia: Bienestar social
 Tipo: Recomendación
 Asunto: Recomendaciones y propuestas sobre las actuales vías y procedimientos existentes en Navarra de ayuda institucional a las asociaciones y entidades sin ánimo de lucro que trabajan en el campo de lo social

Expediente: 06/104
 Materia: Bienestar social
 Tipo: Recomendación
 Asunto: Situación en el Centro Infanta Elena y la necesidad de asignar recursos adecuados a los residentes inmersos en determinados problemas de convivencia

Expediente: 06/122
Materia: Bienestar social
Tipo: Recomendación
Asunto: Necesidad de plaza en piso tutelado

Expediente: 06/125
Materia: Trabajo, seguridad social y extranjería
Tipo: Recomendación
Asunto: Reintegro de una pensión no contributiva percibida indebidamente

Departamento de Salud – Servicio Navarro de Salud – Osasunbidea.

Expediente: 05/240
Materia: Sanidad
Tipo: Recordatorio de deberes legales
Asunto: Listas de espera para intervención quirúrgica

Expediente: 05/315
Materia: Sanidad
Tipo: Recomendación
Asunto: Falta de recursos para personas drogodependientes

Expediente: 05/318
Materia: Sanidad
Tipo: Recomendación
Asunto: Necesidad de recurso residencial para persona afectada de enfermedad mental

Expediente: 06/85
Materia: Función pública
Tipo: Recomendación
Asunto: Demora en la resolución de procedimiento selectivo de concurso de traslado de cocineros

Departamento de Educación

Expediente: 05/191
Materia: Educación
Tipo: Sugerencia
Asunto: Valoración del cese en la pensión de orfandad en relación con una beca para enseñanza universitaria

Expediente: 05/305
Materia: Educación
Tipo: Recomendación
Asunto: Límite de edad en educación infantil a alumnos con necesidades educativas especiales

Expediente: 06/107
Materia: Educación
Tipo: Recomendación
Asunto: Reubicación de maestros sin procedimiento de concurso de traslado

Expediente: 06/198
Materia: Educación
Tipo: Sugerencia
Asunto: Necesidades educativas especiales de un menor

Expediente: 06/242
Materia: Educación
Tipo: Recomendación
Asunto: Sobre información facilitada en relación al acceso a grado superior de Formación Profesional

Departamento de Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Vivienda

Expediente: 05/220
Materia: Medio Ambiente
Tipo: Recomendación
Asunto: Umbrales de información de ozono

Expediente: 06/147
Materia: Urbanismo y vivienda
Tipo: Sugerencia
Asunto: Inadmisión de certificado de cuenta vivienda a solicitante de vivienda de protección oficial basada en la fecha de emisión del documento

84

Departamento de Agricultura, Ganadería y Alimentación

Expediente: 06/67
Materia: Función pública
Tipo: Recomendación
Asunto: Falta de convocatoria de plazas de Ingeniero Agrónomo

Departamento de Economía y Hacienda

Expediente: 06/127
Materia: Cultura, deporte, juventud y bilingüismo
Tipo: Recomendación
Asunto: Información y puesta a disposición del expediente administrativo, en reanudación de proceso de adjudicación

cación de emisoras FM, tras retroacción actuaciones como consecuencia de pronunciamiento judicial

Departamento de Industria y Tecnología, Comercio y Trabajo

Expediente: 05/73
Materia: Bienestar social
Tipo: Recomendación
Asunto: Supervisión del funcionamiento de centros especiales de empleo: despido de persona con discapacidad

03.2.2. Administración local.

Ayuntamiento de Pamplona

Expediente: 05/57
Materia: Medio ambiente
Tipo: Recomendación
Asunto: Tala de árboles en orillas del Arga

Expediente: 05/285
Materia: Tráfico e interior
Tipo: Recomendación
Asunto: Domicilio a efectos de notificaciones de sanciones de tráfico y congruencia en contestación a escritos

85

Expediente: 05/326
Materia: Hacienda
Tipo: Recomendación
Asunto: Pago del Impuesto de Actividades Económicas por vendedores ambulantes durante las fiestas de San Fermín

Expediente: 05/330
Materia: Función pública
Tipo: Recomendación
Asunto: Falta de contestación a solicitud de acto presunto a la Comisión de Personal del Ayuntamiento de Pamplona

Expediente: 05/380
Materia: Tráfico e interior
Tipo: Recomendación
Asunto: Domicilio a efecto de notificaciones en procedimiento sancionador de tráfico

Expediente: 06/47
Materia: Tráfico e interior
Tipo: Recomendación
Asunto: Error al introducir una denuncia en el ordenador

Expediente: 06/81
Materia: Función pública
Tipo: Recomendación
Asunto: Información sobre la situación laboral de un trabajador

Ayuntamiento de Tudela

Expediente: 05/215
Materia: Medio ambiente
Tipo: Recomendación
Asunto: Ruidos excesivos durante las fiestas patronales de Tudela

Expediente: 05/322
Materia: Bienestar social
Tipo: Recomendación
Asunto: Falta de bonificaciones para familias numerosas en el Grupo Municipal de Danzas de Tudela

Expediente: 05/350
Materia: Obras públicas y servicios
Tipo: Recomendación
Asunto: Sobre filtraciones provenientes de calleja de titularidad municipal en mal estado

Ayuntamiento de Berriozar

Expediente: 05/251
Materia: Medio ambiente
Tipo: Recomendación
Asunto: Situación de una estación base de telefonía móvil en Berriozar

Ayuntamiento de San Adrián

Expediente: 05/184
Materia: Medio ambiente
Tipo: Recordatorio de deberes legales
Asunto: Actuación del Ayuntamiento de San Adrián en relación al desarrollo de la actividad de tanatorio sin licencia de funcionamiento

Ayuntamiento de Zizur Mayor

Expediente: 06/37
Materia: Hacienda
Tipo: Recordatorio de deberes legales
Asunto: Información acerca del incremento del valor catastral

Ayuntamiento de Cascante

Expediente: 05/395
Materia: Urbanismo y vivienda
Tipo: Recordatorio de Deberes Legales
Asunto: Disconformidad con subasta de parcela por el Ayuntamiento de Cascante

Ayuntamiento de Allo

Expediente: 06/166
Materia: Urbanismo y vivienda
Tipo: Recomendación
Asunto: Inactividad ante expediente de ruina

Ayuntamiento de Aranguren

Expediente: 06/128
Materia: Cultura, deporte, juventud y bilingüismo
Tipo: Sugerencia
Asunto: Sistema de funcionamiento del Polideportivo del Ayuntamiento de Aranguren

87

Ayuntamiento de Berrioplano

Expediente: 04/406
Materia: Medio Ambiente
Tipo: Recordatorio de Deberes Legales
Asunto: Molestias ocasionadas por empresa de construcciones metálicas

Expediente: 05/237
Materia: Medio Ambiente
Tipo: Recordatorio de deberes legales
Asunto: Molestias ocasionadas por una empresa de construcciones metálicas

Ayuntamiento de Ansoáin

Expediente: 06/9
Materia: Impulso de derechos
Tipo: Recomendación
Asunto: Falta de contestación a devolución de fianza

Ayuntamiento de Mués

Expediente: 06/12
Materia: Obras públicas y servicios
Tipo: Recomendación
Asunto: Daños por filtración aguas pluviales

03.3. RESOLUCIONES PENDIENTES DE CONTESTAR A 31 DE DICIEMBRE DEL 2006.

En este apartado se recoge la relación de aquellos expedientes de queja en los que, a 31 de diciembre de 2006, todavía no se habían agotado los plazos para que la Administración contestara a las recomendaciones, sugerencias o recordatorios de deberes legales formulados desde la Institución.

03.3.1. Gobierno de Navarra.

Departamento de Bienestar Social, Deporte y Juventud – Instituto Navarro de Bienestar Social

Expediente: 06/75
Materia: Bienestar social
Tipo: Recomendación
Asunto: Necesidad de habilitar plazas residenciales para atender a personas mayores con graves problemas de autonomía así como sobre las garantías procedimentales que deben observarse en la tramitación de las correspondientes solicitudes para el ingreso en las mismas

Expediente: 06/111
Materia: Bienestar social
Tipo: Recomendación
Asunto: Incidencia en la población de la situación de un vecino con alteraciones de conducta

Expediente: 06/220
Materia: Bienestar social
Tipo: Recomendación
Asunto: Necesidad de homogeneizar el requisito de residencia en el conjunto de las prestaciones sociales que tiene establecidas el Departamento de Bienestar Social, Deporte y Juventud

Expediente: 06/228
Materia: Bienestar social
Tipo: Recomendación
Asunto: Necesidad de proceder a efectuar una nueva regula-

ción de las ayudas para la atención domiciliaria que, desde la responsabilidad de garantizar la debida atención a los casos de necesidad, sea más acorde con la finalidad de las mismas e incentive la permanencia de las personas mayores en sus domicilios

Departamento de Salud – Servicio Navarro de Salud – Osasunbidea

Expediente: 06/140
Materia: Sanidad
Tipo: Recomendación
Asunto: Lista de espera en la Unidad de Dolor del Hospital de Navarra

Departamento de Educación

Expediente: 05/360
Materia: Educación
Tipo: Sugerencia
Asunto: Alumnos con necesidades educativas especiales: necesidad de intérprete

89

Departamento de Medio Ambiente, Ordenación del territorio y Vivienda

Expediente: 06/259
Materia: Urbanismo y vivienda
Tipo: Recomendación
Asunto: Necesidad de nueva vivienda por superficie inadecuada

Departamento de Economía y Hacienda – Hacienda Tributaria de Navarra

Expediente: 06/160
Materia: Hacienda
Tipo: Sugerencia
Asunto: Modo de aplicación de las deducciones por trabajo en IRPF en la modalidad de tributación conjunta

Administración local.

Ayuntamiento de Barañáin

Expediente: 06/245
Materia: Medio ambiente
Tipo: Recordatorio de deberes legales
Asunto: Molestias ocasionas por ruidos y olores de particula-
res en una bajera

Expediente: 06/269
Materia: Cultura, deporte, juventud y bilingüismo
Tipo: Recomendación
Asunto: Comportamiento de usuario de instalaciones deporti-
vas

Ayuntamiento de Azagra

Expediente: 06/32
Materia: Medio ambiente
Tipo: Recordatorio de deberes legales
Asunto: Ruidos y molestias ocasionadas por jóvenes en pipe-
ro de Azagra

Ayuntamiento de Romanzado

Expediente: 06/202
Materia: Urbanismo y vivienda
Tipo: Recomendación y recordatorio de deberes legales
Asunto: Usurpación de vial público por particular

Ayuntamiento de Leitza

Expediente: 05/19
Materia: Urbanismo y vivienda
Tipo: Recomendación
Asunto: Incumplimiento de obligaciones urbanísticas

Concejo de Izu

Expediente: 06/190
Materia: Hacienda
Tipo: Recomendación
Asunto: Modificación de finca catastral y rehabilitación de
camino en dicha parcela

Ayuntamiento de Egüés

Expediente: 06/214
Materia: Impulso de derechos
Tipo: Recordatorio de deberes legales
Asunto: Solicitud acceso a documentación de planos de vivienda

Ayuntamiento de Goizueta

Expediente: 05/317
Materia: Medio ambiente
Tipo: Recordatorio de deberes legales
Asunto: Molestias ocasionada por bar situado en las proximidades de su vivienda