

INFORME ANUAL

20
02



01
MEMORIA
ANUAL



Defensora
del Pueblo
Ararteko
Navarra • Nafarroa

DEFENSORA DEL PUEBLO DE LA COMUNIDAD FORAL
DE NAVARRA

INFORME ANUAL 2002

I

Institución del Defensor del Pueblo de la Comunidad Foral de Navarra

Título: Informe Anual 2002

© Abril de 2003

Diseño y maquetación: Carlos Fernández Prego

Edita: Institución de la Defensora del Pueblo de Navarra

I- 00 _ ÍNDICE

I- 00 _ ÍNDICE



1- 01 INTRODUCCIÓN	11
1- 02 VALORACIÓN GENERAL DE LAS MATERIAS OBJETO DE QUEJA	
DESDE LA PERSPECTIVA SUPERVISORA	19
INTRODUCCIÓN	21
Agricultura, Industria, comercio y Turismo	23
Bienestar Social	25
Cultura, Deporte y Bilingüismo	26
Educación	27
Función Pública	29
Hacienda	31
Interior	31
Justicia	33
Medio Ambiente	33
Obras Públicas y Servicios Públicos	35
Sanidad	36
Trabajo y Seguridad Social	38
Urbanismo y Vivienda	38
Varios	40
Función mediadora	41
Actuaciones de oficio	42
Actuaciones derivadas de solicitudes parlamentarias	43
1- 03. AL PASO DEL PLAN TRIENAL 2001/2004	45
El Parlamento	48
La Iniciativa	49
Previsiones del Plan Trienal y Acciones Desarrolladas	49
Personas Mayores	50
Eficacia de los Informes Anuales	50
Control de la eficacia de la Institución en la Gestión de las Quejas y Consultas	51
Control Económico	52
Memoria de la Gestión Anual	52
1- 04. ACTUACIONES EN DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS CIUDADANOS	55
PROPUESTA DE PROTOCOLO SOBRE VIOLENCIA DOMÉSTICA Y ABUSOS A MENORES	57
CONTENIDO DEL BORRADOR DE PROTOCOLO	58
PROTOCOLO BÁSICO DE ACTUACIONES EN ABUSOS SEXUALES	
Y OTROS MALOS TRATOS A MENORES Y VIOLENCIA DE GÉNERO	
EN LA COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA.	58
1. Introducción	58
2. Principios	59
3. Tipos de Casos	59
4. Intervención	59
4.1 Casos en situación de riesgo	59
4.2 Casos de sospecha de abuso y/o malos tratos	59
4.3 Casos de certeza diagnóstica y/o malos tratos	60
5. Normas generales de los servicios forenses, sanitarios y/o sociales	61
6. seguimiento del protocolo	61
7. Recomendaciones	62
ANEXO 1	64

1- 04.01 RECOMENDACIÓN SOBRE LA ELABORACIÓN DE UN PROTOCOLO SOBRE MALTRATO Y ABUSOS A MENORES EN LA COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	75
Texto de la Recomendación	78
Recomendación sobre la atención, procedimiento y seguimiento de los casos de abusos sexuales o malos tratos a menores	78
1. Introducción	78
2. Definición y tipología de los malos tratos infantiles	80
3. Objetivos	81
4. El maltrato a menores	82
5. Referencia a los tipos penales	83
5.1. Delitos de naturaleza sexual	84
5.1.1. Agresiones sexuales	84
5.1.2. Abusos sexuales	84
5.1.3. Acoso sexual	85
5.1.4. Exhibicionismo y provocación sexual	85
5.1.5. Prostitución de menores	85
5.1.6. Pornografía y corrupción de menores	85
5.2. Delito de maltrato del artículo 153	85
6. Sobre la prevención del maltrato institucional	86
7. Intervención	88
7.1. Casos en situación de riesgo	88
7.2. Posibles factores de riesgo	88
7.2.1. Respeto al niño	89
7.2.2. Respeto a los padres y a la familia	89
7.2.3. Respeto a circunstancias, situaciones y factores sociales	89
7.3. Casos de sospecha de abuso y/o malos tratos	90
8. Aspectos esenciales del procedimiento	90
8.1. Criterio de intervención inmediata del juez y del Ministerio Fiscal	90
8.2. Denuncia: inmediatez	91
8.3. Medidas cautelares en defensa del menor	92
8.4. Aspectos esenciales sobre la práctica de la prueba	93
8.4.1. La declaración del menor como testigo. Credibilidad de su testimonio	93
8.4.2. La prueba pericial	94
8.4.3. El tratamiento de las víctimas y los agresores	95
8.4.4. Otras cuestiones a considerar	95
9. Necesidad de un protocolo de actuación en materia de abusos a menores	97
10. Referencias	98
1- 04.02 UN INFORME DE LA DEFENSORA DEL PUEBLO SOBRE SALUD MENTAL EN NAVARRA	99
1- 05. ACTUACIONES PARA LA DIFUSIÓN	
DE LOS DERECHOS DE LOS DERECHOS DE LOS CIUDADANOS	103
INTERVENCIONES PÚBLICAS DE LA DEFENSORA DEL PUEBLO DE NAVARRA SOBRE CUESTIONES DE INTERÉS DE LA INSTITUCIÓN	105
1- 05.01 Convenio marco entre la Defensora del Pueblo de Navarra y la Federación Navarra de Municipios y Concejos	123
Difusión de la Institución en el ámbito escolar	129
Visita a las localidades de Navarra	135
Reuniones con colectivos y asociaciones	139
Publicaciones para la difusión de los derechos de los ciudadanos	143
1- 06. COMPARENCIAS DE LA DEFENSORA DEL PUEBLO EN LA COMISIÓN DE RÉGIMEN FORAL DEL PARLAMENTO DE NAVARRA	149
Presentación del Informe Anual 2001	151
Presentación del Informe Especial al Parlamento sobre "La inmigración en la Ribera de Navarra"	152

1- 07. XVII JORNADAS DE COORDINACIÓN DE DEFENSORES DEL PUEBLO DE ESPAÑA, EN PAMPLONA	155
1- 08. PONENCIAS PRESENTADAS EN LAS XVII JORNADAS DE COORDINACIÓN DE DEFENSORES DEL PUEBLO	159
Ponencia Marco: Una nueva dimensión de los servicios sociales, deslala perspectiva de la inmigración	151
Comunicaciones	163
1- 08.01 LOS TALLERES COMO MARCO DE COLABORACIÓN DE LOS DEFENSORES DEL PUEBLO	165
Taller 1. La eficacia en la gestión de las instituciones del Defensor del Pueblo	167
Taller 2. La situación de los menorestras las últimas reformas legislativas	175
Taller 3. Servicios públicos privatizados y defensa de los derechos de los ciudadanos	179
1- 08.02 XVII JORNADAS DE COORDINACIÓN DE DEFENSORES DEL PUEBLO DE ESPAÑA I FORO DE DERECHOS CIUDADANOS	185
1- 08.03 PARTICIPACIÓN EN REUNIONES INTERNACIONALES DE DEFENSORES DEL PUEBLO	189
1- 09. BECAS PARA ALUMNOS DE LA ESCUELA DE PRÁCTICA JURÍDICA EN LA OFICINA DE ATENCIÓN DIRECTA DE LA DEFENSORA DEL PUEBLO	193
1- 10. SUGERENCIAS	199
1- 11. CONVENIO DE COLABORACIÓN Y COOPERACIÓN EN MATERIA INFORMÁTICA CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ	203
1- 12. LO QUE SE ESPERA DE LA DEFENSORA DEL PUEBLO DE NAVARRA	209
1- 13. INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA	269
Cuadro comparativo 2001-2002	271
1- 14. LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2002	273
Memoria explicativa de la ejecución de los presupuestos del ejercicio 2002'	275
A) Estado de Gastos	276
Capítulo I. Gastos de personal	276
Capítulo II. Gastos en bienes corrientes y servicios	277
Capítulo IV. Transferencias corrientes	277
Capítulo VI. Inversiones reales	277
B) Ingresos	277
1- 15. INFORME DE LA CÁMARA DE COMPTOS DE NAVARRA	285
1- 16. PROYECTO DE PRESUPUESTO DE 2003	295
Memoria explicativa	297
1- 016.01 RESUMEN ECONÓMICO DE GASTOS E INGRESOS POR CAPÍTULOOS	301
1- 016.02 PROYECTO DE PRESUPUESTO DE GASTOS. EJERCICIO 2003	305
1- 016.03 PROYECTO DE PRESUPUESTO DE INGRESOS. EJERCICIO 2003	313
1- 016.04 PROPUESTA DE PLANTILLA ORGÁNICA	319

